

Por medio de este documento CNT Sistemas de Información S.A.S., indica el alcance de la funcionalidad de Citas Web en su producto **Pacientes®**.

## **ALCANCE**

Facilitar a sus pacientes el proceso de **agendamiento, consulta y cancelación de citas**, a través de un servicio web vinculado en la página web de la Institución e integrado con la solución Pacientes.

## **BENEFICIOS**

- Sus pacientes podrán gestionar sus citas a cualquier hora y desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarse a las instalaciones físicas de su clínica u hospital.
- Reducción en los costos en la asignación personal y telefónica de citas.
- Potencializar sus proyectos de sistematización y transformación digital actuales sin grandes inversiones.
- Ahorro de tiempo a sus pacientes al evitar filas y desplazamientos garantizando a su institución una mayor satisfacción.
- Control del agendamiento, la disponibilidad de médicos, de consultorios y sedes.
- Apoyo a su institución en el cumplimiento de la normatividad antitrámites.
- Posibilidad de integración con Telemedicina, otra de nuestras soluciones disponibles.

Al adquirir la funcionalidad de Citas Web desarrollada en la aplicación PACIENTES, usted recibe:

- Un servicio directo para ser publicado en la página web de la Entidad.
- Agilidad en el trámite de asignación de las citas médicas.
- Disponibilidad para la solicitud de citas los 7 días de la semana las 24 horas, desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- Disponibilidad para que los pacientes puedan asignar, cancelar o consultar citas médicas.
- Visualización sólo de la información dispuesta para la solicitud de citas por medio de la web.
- Notificaciones vía mail, a los pacientes de las citas programadas, así como de la cancelación de las mismas.
- Notificaciones vía mail, a los médicos de las citas asignadas.
- Disponibilidad de calendarios para asignación de citas por la web.
- Informes con todas las citas asignadas por la web.

#### **REQUISITOS A CUBRIR POR EL CLIENTE**

- Tener instalada la versión Pacientes 19.5+ generada con la funcionalidad Citas WEB
- Tener Página Web de la Institución
- Vincular la URL en la página web de la Entidad.
- Remitir los siguientes datos: Nit - Razón Social - Logo de la Entidad - Nombre de la URL
- Tener definidos los Servicios, Especialidades, Administradoras, Lugares de Atención y Profesionales Médicos que van a tener habilitados para este servicio.
- Desplegar una campaña comercial para promocionar el servicio donde se establezca una línea de contacto telefónico para que el paciente se comuniquen y valide/actualice sus datos y así quede habilitado para el uso de esta funcionalidad.

## ACLARACIONES COMERCIALES

- El valor de la funcionalidad de CITAS WEB, es un costo fijo de renovación anual independiente del valor del contrato de soporte y aumentará el IPC en cada renovación anual.
- El cliente debe contar con un contrato de soporte activo para la renovación de la funcionalidad.
- La funcionalidad y las mejoras que se realicen a la misma, se entregarán en la última versión del producto (Pacientes) liberada a producción.
- El valor incluye acompañamiento hasta por 4 horas para activar la funcionalidad.
- Tiene a su disposición el curso con esta temática en nuestra plataforma de autoformación **"Certificate"** sin costo por una única vez, y debe ser presentado antes de la programación del acompañamiento de activación de la funcionalidad.

Cualquier inquietud al respecto con gusto será atendida.

*Fin del Documento*